

Что изменилось в Федеральных авиационных правилах по вопросам обслуживания пассажиров?

21 января 2025 года вступил в силу приказ Минтранса России от 25.12.2024 № 462 «О внесении изменений в Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», изменения коснулись следующих вопросов.

Теперь перевозчик обязан предоставить ребенку в возрасте до двенадцати лет и сопровождающему его пассажиру соседние пассажирские места на борту воздушного судна в одном ряду, не разделенные проходом (далее - соседние пассажирские места), в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полетов без взимания дополнительной платы.

Дополнительная плата за выбор и предоставление при регистрации пассажирам соседних пассажирских мест в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полетов не взимается.

Перевозка одного ребенка в возрасте до двух лет с одним сопровождающим пассажиром без предоставления ребенку отдельного места осуществляется бесплатно при внутренних перевозках и со скидкой не менее 90 процентов от тарифа при международных перевозках.

Перевозка других следующих с одним сопровождающим пассажиром детей в возрасте до двух лет осуществляется с предоставлением указанным детям отдельных мест.

Внутренняя перевозка детей в возрасте до двух лет, являющихся гражданами Российской Федерации, с предоставлением им по просьбе сопровождающего пассажира отдельного места, а также внутренняя перевозка детей в возрасте от двух до двенадцати лет, являющихся гражданами Российской Федерации, с сопровождающим (сопровождающими) их пассажиром (пассажирами) осуществляется со скидкой в размере 50 процентов от тарифа (кроме тарифа первого класса, тарифа бизнес-класса), за исключением внутренней перевозки по маршрутам, государственная поддержка которых осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня бюджетной системы Российской Федерации, и (или) внутренней перевозки, размер платы за

которую установлен перевозчиком и согласован Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, а также внутренней перевозки, размер платы за которую определен Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Размер скидки на перевозку ребенка (детей) определяется перевозчиком при выполнении следующих перевозок:

- международная перевозка ребенка в возрасте до двух лет с предоставлением ему по просьбе сопровождающего пассажира отдельного места;

- внутренняя перевозка ребенка в возрасте до двух лет, не являющегося гражданином Российской Федерации, с предоставлением ему по просьбе сопровождающего пассажира отдельного места;

- внутренняя перевозка ребенка в возрасте до двух лет, являющегося гражданином Российской Федерации, с предоставлением ему по просьбе сопровождающего пассажира отдельного места по тарифу первого класса или тарифу бизнес-класса, а также по маршрутам, государственная поддержка которых осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня бюджетной системы Российской Федерации, и (или) внутренней перевозки, размер платы за которую установлен перевозчиком и согласован Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, а также внутренней перевозки, размер платы за которую определен Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;

- внутренняя перевозка ребенка в возрасте от двух до двенадцати лет, являющегося гражданином Российской Федерации, с сопровождающим его пассажиром по тарифу первого класса или тарифу бизнес-класса, а также по маршрутам, государственная поддержка которых осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня бюджетной системы Российской Федерации, и (или) внутренней перевозки, размер платы за которую установлен перевозчиком и согласован Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, а также внутренней перевозки, размер платы за которую определен Правительством Российской Федерации в

соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;

- международная перевозка ребенка в возрасте от двух до двенадцати лет.

Томская транспортная прокуратура